

Servicegarantibevis

5 års servicegaranti



Electrolux EcoHeat luft-til-luft varmepumpe

Servicegarantien dækker funktionsfejl på Electrolux EcoHeat varmepumpe i 5 år fra installationsdato – forudsat varmepumpen er installeret af Electrolux Service eller en installatør, som på installationstidspunktet er godkendt af Electrolux Service.

Reparation under servicegarantien udføres altid af Electrolux Service i henhold til nedenstående betingelser. Servicegarantien forringer ikke købers garanti- og reklamationsret i henhold til dansk lovgivning vedrørende garanti- og reklamationsvilkår.

Når varmepumpen er installeret, udfylder installatøren Servicegarantibeviset og en igangsætningsrapport, som opbevares af køber - og som skal forevises ved eventuel reklamation. For at opretholde Servicegarantien skal der udføres eftersyn 2. og 4. år efter installationsdato. Eftersyn udføres i henhold til Arbejdstilsynets:

”At-vejledning om køleanlæg og varmepumper”

5.1. Eftersyn af køleanlæg og varmepumper

Et køleanlæg med fyldning større end 1 kg kølemiddel skal efterses mindst en gang om året. Eftersynet skal foretages af en person, som opfylder kvalifikationskravene til at udføre kontrolopgaver på den pågældende anlægstype.

Det årlige eftersyn omfatter en gennemgang af køleanlægget og dets sikkerhedsudstyr. Eftersynet foretages for at kontrollere, om anlægget stadig er i overensstemmelse med gældende regler om konstruktion og indretning. Gennemgangen sker også for at sikre, at køleanlægget ikke udgør personfare ved utilsigtet brug.

Når det årlige eftersyn udføres, skal servicevirksomheden påtegne Servicegaranti beviset for udført service.

OBS:

Eftersyn 2 og 4 år efter installation skal udføres for at 5 års servicegarantien dækker eventuel garantiarbejde.

Vi gør opmærksom på, at lovgivningen ovenstående kræver årligt eftersyn.

Oplysninger om installation af Electrolux luft-til-luft varmepumpe

Navn:

Adresse:

Model:

Installationsdato:

Installation udført af:



Servicegarantibevis

5 års servicegaranti



Vilkår får 5 års Servicegaranti gældende Electrolux luft-til-luft EcoHeat varmepumpe

1. Om Servicegarantien

Servicegarantien gælder alene Electrolux varmepumpe installeret af Electrolux Service eller en af Electrolux Service godkendt installatør.

Servicegarantien gælder for forbruger som privatperson og dækker således kun varmepumper installeret i private hjem/sommerhuse. Varmepumper, der anvendes i erhversmæssig sammenhæng, er ikke dækket af Servicegarantien.

Servicegarantien dækker kun, såfremt varmepumpen fortsat er installeret på det oprindelige montagested.

2. Servicegarantien omfatter

Servicegarantien dækker – dog med nedenstående undtagelser – fejl, der er opstået i henhold til købeloven, for de produkter, som er angivet på Servicegarantibeviset. Servicegarantien gælder i fem (5) år fra installationsdato.

Servicegarantien omfatter ikke

- Følgeskader opstået i forbindelse med fejl på produktet.
- Fejl der ikke påvirker produktets funktion og anvendelighed.
- Ikke funktionelle dele, som ikke påvirker normalt brug af varmepumpen, inklusive misfarvning eller ridser.
- Fejl på tilbehør og forbrugsartikler – eksempelvis filtre.
- Fejl som følge af unormalt brug.
- Omkostninger til årligt eftersyn og rengøring.
- Fejl på montage dele f.eks. vægbeslag, GSM fjernstyring.
- Fejl opstået efter indgreb i produktet udført af anden end Electrolux Service.

3. Brugsanvisning og normalt brug

Produktet skal anvendes og håndteres, så fejl undgås. Medfølgende brugsanvisning eller anden vejledning skal følges. Udbedring af fejl, som er opstået, fordi brugsanvisning og vejledninger ikke er blevet fulgt eller som følge af misbrug, vil blive faktureret kunden.

4. Anmeldelse af fejl

Anmeldelse af fejl skal ske umiddelbart efter, at skaden er konstateret, dog senest 1 måned efter at ejeren har fået kendskab til fejlen. Anmeldelse skal ske til Electrolux Service.

5. Erstatning

Electrolux Home Products Denmark A/S afholder omkostninger til reparation (reservedele og medgået arbejdstid) dog maksimalt op til den oprindelige anskaffelsespris. Electrolux har ret til at afgøre om produktet skal repareres eller udskiftes med et tilsvarende produkt leveret u/b af Electrolux. Såfremt produktet udskiftes med et tilsvarende produkt vil servicegaranti perioden fortsætte til de oprindelige 5 år er gået - den resterende del af servicegaranti perioden nu blot på det nyleverede produkt.

Kontant erstatning ydes ikke.

Reparation og udskiftning af dele kan alene udføres af Electrolux Service.

6. Almindelige bestemmelser

Hvis ejeren af varmepumpen forsætligt eller på grund af grov uagtsomhed har opgivet urigtige oplysninger, som har betydning for vurdering af fejlen og dermed retten til opretholdelse af Servicegarantien, forbeholder Electrolux sig retten til at ophæve Servicegarantien og fakturere omkostninger for udført garantiarbejde.

7. Personoplysninger

De personlige oplysninger, der er angivet på Servicegaranti beviset, vil blive registreret hos Electrolux og gemt i 5 år. Electrolux kan videregive oplysningerne til anden virksomhed, såfremt dette kræves for at få udført eventuelt garantiarbejde på produktet.

I tilfælde af skade rettes henvendelse til:

Electrolux Service
Strevelinsvej 38-40
7000 Fredericia.
Tlf. 70117400
Mail service.dkm@electrolux.dk
Eller via www.electrolux.dk

Vilkår for Servicegarantien er læst:

Kunde underskrift



Thinking of you
Electrolux

Se mere på www.electrolux.dk

Servicegarantibevis

5 års servicegaranti



Support/servicebestilling

Afholdte årlige serviceeftersyn

De årlige serviceeftersyn udføres i henhold til Electrolux "Eftersynsrapport". Omkostninger i forbindelse med de årlige eftersyn afholdes af ejeren af varmepumpen. Første eftersyn skal afholdes senest 24 måneder efter installationsdato for at opretholde 5 års servicegarantien

Eftersyn 1 – senest 14 måneder efter installationsdato

Dato:

Udført af:

(Eftersynsrapport skal opbevares af ejer sammen med Servicegaranti beviset.)

Eftersyn 2 – senest 24 måneder efter installationsdato – skal udføres for at opretholde 5 års servicegaranti

Dato:

Udført af:

(Eftersynsrapport skal opbevares af ejer sammen med Servicegaranti beviset.)

Eftersyn 3 – senest 36 måneder efter installationsdato

Dato:

Udført af:

(Eftersynsrapport skal opbevares af ejer sammen med Servicegaranti beviset.)

Eftersyn 4 – senest 48 måneder efter installationsdato – skal udføres for at opretholde 5 års servicegaranti

Dato:

Udført af:

(Eftersynsrapport skal opbevares af ejer sammen med Servicegaranti beviset.)

Eftersyn 5 - senest 60 måneder efter installationsdato

Dato:

Udført af:

(Eftersynsrapport skal opbevares af ejer sammen med Servicegaranti beviset.)

