

Vilkår og betingelser for motorgarantien

Ud over vores fabriksgaranti Electrolux Home Products Denmark A/S, Strevelinsvej 38 - 40, 7000 Fredericia giver ("**Electrolux**") dig (som forbruger) en kommerciel garanti på 10 år, der dækker hovedmotoren ("motorgaranti") på modellerne i serien 700 ledningsfri støvsugere, købt fra 1. juni 2024. Motorgarantien er gyldig, hvis det produkt fra den tidligere nævnte serie, som motoren er en del af, bruges i Danmark, og hvis produktet er købt i et EU-land, Norge, Schweiz, Tyrkiet, Ukraine eller Storbritannien. Denne motorgaranti påvirker ikke de juridiske garantirettigheder mod sælgeren, som er uden beregning, under gældende national lov. Denne motorgaranti giver derfor forbrugeren yderligere rettigheder.

1. Motorgarantien, der gives af Electrolux, er for defekter på motoren, som påviseligt skyldes materielle skader og/eller skader, som er opstået i forbindelse med produktionen.
2. Betingelsen for at få denne motorgaranti er, at du registrerer dit produkt på netyet på <https://www.electrolux.dk/mypages/register-a-product/> i løbet af tre måneder efter købsdatoen og at motorgarantien er aktiveret. For at kunne registrere produktet er det nødvendigt at oprette en brugerkonto.
3. Et garanticertifikat bliver sendt til dig via e-mail, når produktregistreringen er fuldført, og motorgarantien er aktiveret, på den e-mailadresse, der blev angivet ved oprettelsen af brugerkontoen/registreringen. Dette garanticertifikat skal opbevares sammen med den originale kvittering for købet. Kunden er i forbindelse med dette ansvarlig for, at den e-mailadresse, der blev angivet som en del af registreringen, er korrekt.
4. Denne periode på 10 år for motorgarantien starter ved den første købers køb af produkt. Reklamation i forbindelse med motorgarantien skal indsendes inden for denne periode ved at indlevere den originale kvittering for købet og garanticertifikatet til service.dkm@electrolux.com.
5. Denne motorgaranti dækker ikke:
 - a. Enhver defekt, der skyldes forkert samling eller installation.
 - b. Enhver fejl, der skyldes brug, som ikke er i overensstemmelse med brugsanvisningen, herunder eksempelvis brug af strømforsyning med forkert spænding, forkert brug, forsømmelighed, uheld, uautoriseret reparation, ændringer, modificeringer såvel som force majeure eller enhver anden begivenhed uden for Electrolux' herredømme.
 - c. Enhver fejl, som skyldes anden brug end husholdningsbrug.
 - d. Enhver fejl, som skyldes tilstopninger af filter eller fjernelse af tilstopningerne.
 - e. Enhver fejl, som skyldes brug af dele, forbrugsvarer eller tilbehør, som ikke er Electrolux-standardkomponenter/reservedele (såsom støvposer, filtre, børsteruller, remme osv.).
 - f. Hvis reparationer eller indgreb udføres af personer, som ikke er autoriseret af Electrolux til dette.
 - g. mindre afvigelser fra den oplyste kvalitet, som er ubetydelige i forhold til produktets værdi eller tilstand.
 - h. Motorer i mundstykket er ikke omfattet af denne motorgaranti

6. I tilfælde af en reklamation i forbindelse med motorgarantien skal du kontakte service.dkm@electrolux.com. Garanticertifikatet og købsbeviset er obligatoriske og skal fremvises ved forespørgsel i tilfælde af en reklamation. Produktet skal sendes til et autoriseret servicecenter på anmodning af Electrolux, hvis det er relevant.
7. Electrolux reparerer eller erstatter gratis en defekt motor i produktet og dækker alle udgifter i forbindelse med garantireklamationer, undtagen omkostninger til transport af produktet til servicecentret.
8. Ethvert produkt eller en enhver fejlbehæftet del, som udskiftes i henhold til motorgarantien, er Electrolux's ejendom.
9. Garantiydelser under denne motorgaranti forlænger ikke nogen garantiperioder, og de igangsætter heller ikke en ny garantiperiode.
10. Denne motorgaranti er underlagt lovene i Danmark.

01.06.2024